

Apr. 2012

# SPØRGESKEMA TIL FORÆLDRE TIL BØRN I DAGTILBUD (DAGINSTITUTION, DAGPLEJE OG SÆRLIGE DAGTILBUD)

Det er valgfrit for kommunen, om de spørgsmål, der ikke står med fed skrift, medtages i undersøgelsen.

Dvs. følgende spørgsmål er valgfrie:  
nr. 2, 5, 7-12, 14-18, 19, 22, 23-27,  
28-31, 33-39, 40-43, 45-46 og 48.

# VELKOMMEN TIL UNDERSØGELSEN AF BRUGERTILFREDSHED MED DAGTILBUD I XXX KOMMUNE

## Vejledning

**Du kan vælge blandt x sprog** Spørgeskemaet kan besvares på dansk, xxx, xxx, xxx eller xxx. Du vælger sprog ved at klikke på flagene nederst på denne side.

**Hvad gør du?** Du begynder din besvarelse ved at klikke på pilen i nederste højre hjørne. Du bevæger dig frem og tilbage i spørgeskemaet ved hjælp af pilene nederst på hver side.

**Hvad sker der med din besvarelse?** Besvarelsen gemmes hos [Surveyleverandør eller X kommune], hvor den indgår anonymt i en samlet database med alle besvarelser.

**Hvordan skal du besvare skemaet?** Spørgeskemaet handler om din personlige mening om forskellige forhold ved dagtilbuddet. Derfor er det vigtigt, at du svarer ud fra dine egne erfaringer og holdninger, og at du besvarer spørgeskemaet ud fra det barn, som står angivet i skemaet. For børn i særlige dagtilbud kan det være, at ikke alle spørgsmål opleves relevante fx spørgsmål om valg af tilbud.

**Du er sikret anonymitet!** Undersøgelsen er fortrolig. Ingen i dit barns dagtilbud vil få dine svar at se. [Surveyleverandør eller X kommune] sikrer, at de rapporter, der udarbejdes, ikke gør det muligt for nogen at udlede, hvad netop du har svaret.

Når du har besvaret alle spørgsmål, har du mulighed for at udskrive din besvarelse.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til xxx.

Tak fordi du vil deltage i undersøgelsen.

Med venlig hilsen







**XXX Kommune**

## Den pædagogiske indsats

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med den pædagogiske indsats.

### HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
1. Aktiviteterne i dagligdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Den tid, personalet har til dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Personalets engagement i hverdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Personalets omsorg for dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Personalets faglige niveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Samarbejdet med personalet

De følgende spørgsmål handler om din tilfredshed med samarbejdet med personalet.

### HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
13. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Børnene imellem

I denne del spørger vi til din tilfredshed med relationerne mellem børnene og personalets indsats.

### HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
19. Dit barns forhold til de andre børn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. [Hvis barnet er +3 år/børnehave] Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## De fysiske rammer

De følgende spørgsmål omhandler de fysiske rammer i dagtilbuddet.

### HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
23. Åbningstiderne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Rengøringsstandarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Eventuel frokostmåltid

28. Tilbydes der et frokostmåltid i daginstitutionen eller dagplejen?

Sæt ét kryds

Ja ► **Gå til spørgsmål 29**

Nej ► **Gå til spørgsmål 32**

### HVOR TILFREDS ER DU:

Sæt ét kryds

	frokostmåltid? 	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 
29. Hvor tilfreds er du samlet set med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ved ikke/ ikke relevant

*Kun relevant for daginstitutioner*

30. Er frokostmåltidet arrangeret af kommunen eller af forældrebestyrelsen? *Sæt ét kryds*

- Kommunen
- Forældrebestyrelse
- Ved ikke

31. Er frokostmåltidet leveret udefra eller tilberedt i institutionen? *Sæt ét kryds*

- Leveret udefra
- Tilberedt i
- institutionen Ved ikke

## Din samlede tilfredshed

Det næste spørgsmål handler om din samlede tilfredshed med dagtilbuddet.

### HVOR TILFREDS ER DU:

*Sæt ét kryds*



32. Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?

## Fleksibilitet og valgmuligheder

De følgende spørgsmål omhandler fleksibiliteten og valgmulighederne i kommunen.




33. Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn, [BARNETS NAVN]? – fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?

- Ja ► **Gå til spørgsmål 34**
- Nej ► **Gå til spørgsmål 37**

Nedenstående spørgsmål 34-36 besvares kun af forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads.

**HVOR TILFREDS ER DU MED:**

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
34. Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer (daginstitution, dagpleje, privat pasning, mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**HVOR TILFREDS ER DU MED:**

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 	Ved ikke/ikke relevant 
37. Afstanden til daginstitutionen/dagplejen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/dagpleje- pladsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Valg af institutionsplads

I denne del spørger vi ind til valget af dagtilbud.

40. Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje? Sæt ét kryds

Den var 1.

prioritet Den

var 2. prioritet

Den var 3.

prioritet

Havde ingen særlige ønsker

Pladsen var uønsket

Det er ikke muligt at prioritere i kommunen.

41. I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads? Medtag ikke overvejelser om skift, som skyldes flytning af bopæl eller

"naturlige" skift pga. overgang til fx børnehave eller skole.

Sæt ét kryds

I høj

Undersøgelse af forældres brugertilfredshed med dagtilbud i kommunen

---

grad

I nogen

---

grad

---

Hverken/ell

---

er I mindre

---

grad Slet

ikke

Ved  
ikke

---



42. Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til? Udfyldes kun, hvis du overvejer at skifte dagtilbudsplads.

Dagpleje

Vuggestue

Aldersintegreret institution

Børnehave

43. Hvad er årsagerne til, at du overvejer at skifte dagtilbudsplads? Udfyldes kun, hvis du overvejer at skifte dagtilbudsplads.

*Sæt eventuelt flere krydser*

Manglende trivsel

Adfærdsproblemer

Den pædagogiske indsats

Praktiske årsager, herunder lang afstand mellem hjem og dagtilbud

Niveauet for forældrebetaling

Den etniske/socialt sammensætning

Ideologiske/religiøse årsager

Andre årsager

## Om dig og dit barn

44. Hvad er barnets alder? Notér venligst alder pr. dags dato. Sæt ét kryds.

0-11 mdr.

12-17 mdr.

18-23 mdr.

2 år

3 år

4 år

5 år

6 år

7 år og derover

45. Hvor mange hjemmeboende børn er der i barnets primære husstand, (inklusive [BARNETS NAVN])? *Sæt ét kryds*

---

1

---

2

---

3

---

4 eller derover

---

46. I hvilke(n) aldersgruppe(r) er der hjemmeboende børn i barnets primære husstand (inklusive [BARNETS NAVN])?

0 – 2 år

3 – 5 år

6 – 9 år

10 – 13 år

14 – 17 år

18 og derover

---

47. Hvad er dit barns køn *Sæt ét kryds*

Dreng

Pige

---

48. Hvad er dit køn? *Sæt ét kryds*

Mand

Kvinde

Ønsker ikke at oplyse

---

49. Hvilket sprog taler I mest derhjemme? *Sæt ét kryds*

Dansk

Andet sprog

Ønsker ikke at oplyse

---

50. Hvor længe har dit barn været indskrevet i dagtilbuddet? *Sæt ét kryds*

6 måneder eller kortere tid

7-11 måneder

1-2 år

3-4 år

5-6 år

7 år eller længere tid

---

**51. Hvad er din civilstand** *Sæt ét kryds*

- Samboende/gift
- Enlig
- Ønsker ikke at oplyse
- 

**52. Hvad er din alder?** *Notér venligst alder pr. dags dato*

\_\_\_\_\_ år

**53. Hvad er din højest fuldførte uddannelse?**

*Sæt ét kryds*

- Skole 1.-7. klasse
- Folkeskole, mellemskoleeksamen eller real-eksamen
- EFG/HG/Teknisk skole (1-årig ungdomsuddannelse)
- Studentereksamen, HF, Højere Handelseksamen (HH/HHX) (2-3-årig ungdomsuddannelse) Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social og sundhedsassistent) Kort videregående uddannelse, under 3 års varighed (fx, økonoma, maskintekniker, tandplejer)
- Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 års varighed (fx folkeskolelærer, teknikumingeniør, sygeplejerske, pædagog, fysioterapeut)
- Lang videregående uddannelse, 5 år eller mere (universitetsuddannede, fx læge, gymnasielærer, jurist, ingeniør, forsker (ph.d.)) Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse
- 

**Tak for hjælpen**